



## ZOZNAM ZAKAZNICKYCH CENTER

|          |                       |                  |                        |          |              |
|----------|-----------------------|------------------|------------------------|----------|--------------|
| Košice   | Mlynská 31            | Michalovce       | Stefánikova 2          | Pondelok | 8:00 - 16:00 |
| Prešov   | Levočská 3            | Humenné          | Nám. slobody 24        | Utorok   | 8:00 - 16:00 |
| Rožňava  | Šafárikova 2          | Trebišov         | M. R. Štefánikova 1515 | Streda   | 8:00 - 17:00 |
| Poprad   | Nám. sv. Egídia 97/42 | Spíšská Nová Ves | Zimná 34               | Štvrtok  | 8:00 - 16:00 |
| Bardejov | Radničné námestie 9   |                  |                        | Piatok   | 8:00 - 15:00 |

Na vybavovacký vo VSE si nemusíte brať dovolenku. Schôdzku si môžete vopred dohodnúť na presný čas cez našu webovú stránku [www.vse.sk/rezervacia-stretnutia](http://www.vse.sk/rezervacia-stretnutia).

## INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa. V prípade omeškania budú Vaše nasledujúce platby započítané v tomto poradí:

1. neuhradené úroky z omeškania
2. neuhradené poplatky fakturované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo služieb prevádzkovateľa

distribučnej sústavy

3. vyúčtovacia faktúra

4. zálohová platba

Zoznam neuhradených úrokov z omeškania a ostatných poplatkov tvorí prílohu faktúry.

## VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uverejnené na webovej stránke dodávateľa [www.vse.sk/standardy-kvality](http://www.vse.sk/standardy-kvality).

## ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje konkoveho odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá odberateľ elektriny neshlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Podrobne informácie ohľadne možnosti odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou: Podrobne informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

## PODIEL PRIMÁRNÝCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRE V ROKU 2022

Východoslovenská energetika a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov. Ich využitím bolo vyprodukovaných 4,405972 t rádioaktívneho odpadu a 160,505 g CO<sub>2</sub>e/kWh.

Pre zákazníkov domácností a malých firiem s aktivovanou službou **Zelená energia**, dodávateľ nakúpil elektrinu v roku 2022 v rozsahu 100 % zo slovenských vodných elektrární. Ich využitím bolo vyprodukovaných 4,180 g CO<sub>2</sub>e/kWh.

Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej na webovej stránke dodávateľa [www.vse.sk/udaje-a-fakty](http://www.vse.sk/udaje-a-fakty).

- jadro 57,23 %
- voda 18,35 %
- uhlie 5,85 %
- biomasa 3,15 %
- zemný plyn 8,63 %
- fotovoltaické zdroje 2,94 %
- ostatné obnoviteľné zdroje 0,39 %
- ostatné fosilné zdroje 3,46 %

## PRÍEMERNÉ SPOTREBY ELEKTŘINY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV V ROKU 2022

| Produkt                  | Klasik |        |        |       |       | Lux   |      |        |        |        | Produkt | Kombi  |        |        |         |        | Eko    |        |      |        |       |
|--------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|------|--------|-------|
|                          | Mini   | Midi   | Maxi   | Plus  | Plus  | Mini  | Midi | Maxi   | Plus   | Plus   |         | Mini   | Midi   | Maxi   | Plus    | Plus   | Mini   | Midi   | Maxi | Plus   |       |
| Príemerná spotreba (kWh) | 7 431  | 11 781 | 55 628 | 5 332 | 5 884 | 8 356 | -    | 20 680 | 22 200 | 28 751 | 113 375 | 34 676 | 18 329 | 24 992 | 129 658 | 31 241 | 16 730 | 31 315 | -    | 61 740 | 1 226 |